

“NIPOTE IN AFFITTO”:
UN NUOVO INTERESSANTE SERVIZIO PROPOSTO AGLI ISCRITTI
ALLA “COMPAGNIA DEI MEGLIO**INSIEME**”

PERCHE' E PER CHI QUESTO SERVIZIO

Il servizio “Nipote in affitto” intende andare incontro alle problematiche di vario genere che la maggior parte degli anziani incontra nell’uso di computer, cellulare, tablet (...e non solo!), senza dover necessariamente ricorrere all’aiuto - a volte un pò “peloso” - di figli e nipoti.

IN CHE COSA CONSISTE IL SERVIZIO

Consiste nella possibilità di ricevere un’**assistenza a domicilio** e/o un **aiuto tramite video-telefonata** da parte di persone esperte (i “nipoti in affitto”), selezionate sulla base di specifiche qualità (non solo competenze tecnologiche, ma anche e soprattutto affidabilità e capacità di rispettare i tempi di apprendimento degli anziani). Il servizio è prestato da un’organizzazione (SENEX srl)operante in diverse città italiane, creata da due giovani intraprendenti, che ha base a Bari. Dettagli sulla natura e sul funzionamento del servizio sono disponibili su internet digitando www.nipoteinaffitto.com

CONDIZIONI RISERVATE AGLI ISCRITTI ALLA “COMPAGNIA DEI MEGLIO**INSIEME**”

Trattandosi di un servizio a pagamento la “Compagnia dei Meglio**insieme**” ha negoziato con SENEX le seguenti condizioni di favore per i propri iscritti.

pacchetto A	consiste dell’acquisto di 1 ora	intervento a domicilio	25 €	costo orario: euro 25
pacchetto B	consiste dell’acquisto di 3 ore (da utilizzarsi anche separatamente)	intervento a domicilio	54 €	costo orario: euro 18
Pacchetto C	consiste dell’acquisto di 5 ore (da utilizzarsi anche separatamente)	intervento a domicilio	84 €	costo orario: euro 16,80

I pacchetti di cui sopra devono essere pagati dalla persona che richiede il servizio all’atto del primo intervento di assistenza a domicilio. Il pagamento avviene tramite il POS portatile di cui è munito ciascun/a “nipote in affitto”, con rilascio di ricevuta; in caso di indisponibilità della tessera Bancomat il pagamento può aver luogo anche in contanti.

Oltreché interventi di assistenza a domicilio il servizio “Nipote in affitto” prevede interventi di assistenza a distanza tramite video-telefonata. In tal caso la persona interessata deve farne richiesta tramite l’apposita applicazione presente su internet, indicando il giorno, l’ora e il tipo di problema per il quale avanza la richiesta di assistenza a distanza tramite video-telefonata da parte di un/a esperto/a. Ricevuta la conferma dovrà pagare l’intervento in anticipo tramite carta di credito o Paypal: **il costo per questo tipo di interventi di assistenza a distanza della durata di 30 minuti è di euro 10.**

MODALITA' OPERATIVE PER USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Gli iscritti alla “Compagnia dei Megliolinsieme” che intendono usufruire del servizio “Nipote in affitto” devono provvedere a:

- iscriversi al gruppo **INFORMATICA *INSIEME*** presso la Segreteria dell'associazione, versando euro 10 per spese organizzative connesse alla collaborazione con SENEX (incontri in presenza, sessioni via Zoom, ecc.)
- in caso di necessità rivolgersi direttamente al gestore del servizio, **chiamando il numero 375 60 75 243**
- qualificarsi come iscritti alla “Compagnia dei Megliolinsieme”, **indicando il numero della tessera Fitel per l'anno 2023**
- **descrivere sommariamente il problema** per il quale viene richiesto l'intervento di un/una “Nipote in affitto”, indicando il tipo di computer/tablet/cellulare di cui si servono
- **concordare il luogo, il giorno e l'ora dell'appuntamento**, specificando il tipo di “pacchetto” di ore che intendono acquistare nell'occasione (se non si dispone già di un “pacchetto” acquistato in precedenza)
- se non si dispone di un “pacchetto” di ore acquistato in precedenza **effettuare al termine dell'intervento il pagamento del nuovo “pacchetto”** tramite il POS portatile del/lla “nipote” che ha prestato il servizio

Allo scopo di rendere ancora più conveniente la fruizione del servizio “Nipoti in affitto” è stata concordata la possibilità di organizzare **sessioni di “educazione informatica” per un massimo di tre persone per volta** a casa di un/una iscritto/a al gruppo **INFORMATICA *INSIEME***, che dovrà farsi carico del pagamento delle ore utilizzate nell'occasione. Esemplicativamente gli argomenti suscettibili di essere trattati nelle sessioni di educazioni informatica potranno essere i seguenti:

- Creazione Mail e utilizzo Google
- SPID e CIE
- Prenotazione Esami Sanitari
- Videochiamate
- WhatsApp e piattaforme di messaggistica
- Social Network
- Fake News
- App o altre piattaforme usate dalla cooperativa
- Uso del computer
- Uso del cellulare
- Altro

Il coordinatore del gruppo **INFORMATICA *INSIEME***
Pietro Paolo Ricuperati (cell.348-7668096)

Torino, 27 gennaio 2023